

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA	DÍA	MES	AÑO		
<b>ASOCIACIÓN EDUCATIVA NIKKEI LA VICTORIA</b>			<b>N°</b>	Jr. Inclán 255 Magdalena del Mar Telef: 637- 6619	
<b>DE RUC 20523973836</b>					
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE					
NOMBRE					
DOMICILIO					
DISTRITO		DEPARTAMENTO			
LUGAR		FECHA		HORA DE LA OCURRENCIA	
DNI / CE		TELÉFONO		E-MAIL	
		CELULAR			
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO					
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN			
SERVICIO					
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN			RECLAMO <sup>1</sup>		QUEJA <sup>2</sup>
<b>DETALLE</b>					
4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
<b>DETALLE</b>					
<sup>1</sup> RECLAMO Disconformidad relacionada a los productos o servicios				<sup>2</sup> QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios o malestar o descontento respecto a la atención al público	